



Das Leistungsspektrum des Dachdeckerhandwerks: Informationen für Kunden

Köln, den 16.10.2004

Herausragende Kompetenzen des Dachdeckerhandwerks

Das Dachdeckerhandwerk kann alle Arbeiten rund um Dach und Fassade ausführen und ist damit der Profi für „Komplettleistungen.“ Diese universelle Qualifikation und die damit einhergehenden Vorteile für den Endverbraucher wird der ZVDH durch entsprechende Kampagnen und Informationen in Zukunft verstärkt vermitteln.

Insbesondere der private Auftraggeber ist selten in der Lage, beurteilen zu können, welche Tätigkeiten welchem Handwerk zuzuordnen sind und wie diese koordiniert werden müssen. Deshalb muss dem Bauherren deutlich gemacht werden, welche Vorteile er durch Beauftragung eines Dachdeckerinnungsbetriebes hat. Dies sind beispielsweise:

- Ø kein Einarbeiten in die Tätigkeitsfelder verschiedener Gewerke
- Ø keine terminliche und inhaltliche Koordination mit verschiedenen Handwerksunternehmen
- Ø Verlagerung der Gewährleistung auf einen Unternehmer
- Ø kein Kompetenzgerangel
- Ø schnellere und damit einfachere Bauabwicklung
- Ø kostengünstigere Planung und Ausführung
- Ø bessere Vorbereitung evtl. geplanter zukünftiger Ausbaustufen

Zwei neue Werbebroschüren

Um die Kompetenzen des Dachdecker-Innungsbetriebes auch dem Endverbraucher deutlich zu machen, sind zwei neue Auftragswerbefolder erarbeitet worden, die ab heute zur Verfügung stehen. Dies ist zum einen der Werbefolder „**Ihr Dachdecker – das ganze Dach aus einer Hand**“. Dieser ist komplett überarbeitet und um den Bereich Metall ergänzt worden.

Neu erstellt wurde ein zweiter Auftragswerbefolder zu dem wichtigen Bereich der **Wartung und Pflege** am Dach. Dieses Marktsegment sichert nicht nur vielen Betrieben regelmäßige Erträge, sondern ist zudem ein wichtiges Instrument zur Kundenbindung. Der Folder trägt den Titel „Werterhalt und Sicherheit auf Jahre hinaus“. Er ist ebenfalls ab heute erhältlich. Beide Folder liegen im versendefreundlichen Lang-DIN-Format vor. Wie alle anderen Folder sind auch diese exklusiv nur für ZVDH-Mitgliedsbetriebe und werden kostenfrei zur Verfügung gestellt. Bestellungen bitte formlos bei der Geschäftsstelle unter Fax-Nr.: 0221 – 39 80 38 99 zu Händen Herrn Boymann.

Vorankündigung

Ebenfalls neu erarbeitet wird zur Zeit eine Kundeninformation in Form eines weiteren Auftragswerbefolders speziell zum Thema „**Metall**“. Dieser Auftragswerbefolder wird die Palette der leistungsbezogenen Kundeninformationen des Dachdeckerhandwerks ergänzen. Mit seiner Drucklegung Ende Oktober werden dann insgesamt 12 verschiedene Broschüren zur Verfügung stehen.